



TRABAJO FINAL DE GRADO  
GRADO EN PSICOLOGÍA

# Realidad de la Red Social, Apoyo Social y Participación

---

Barrios Colonia San Antonio y Polígono La  
Moleta

## **Autora**

Miriam Esteve Beltrán  
29218921-C

## **Tutor**

Alejandro Moreno Sandoval

Facultad de Ciencias de la Salud

Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología

Castellón de la Plana, julio de 2017



<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>7</b>
A. JUSTIFICACIÓN.....	7
B. CONCEPTUALIZACIÓN REALIDAD DE LA RED SOCIAL EN LOS BARRIOS EN O CON RIESGO DE EXCLUSIÓN	
SOCIAL DE LA VALL D'UIXÓ .....	9
I. <i>La Comunidad y la Estructura</i> .....	9
II. <i>Desarrollo Social y Comunidad</i> .....	10
III. <i>Elementos psicosociales y el Sentido de Comunidad.</i> .....	12
IV. <i>Intervención psicosocial y potenciación comunitaria.</i> .....	14
V. <i>La Red Social y el Apoyo Social en nuestra investigación</i> .....	15
<b>2. METODOLOGÍA .....</b>	<b>17</b>
A. BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	18
B. TÉCNICAS UTILIZADAS .....	18
VI. <i>Participantes</i> .....	19
C. PROCEDIMIENTO .....	20
D. HIPÓTESIS Y OBJETIVOS .....	21
<b>3. RESULTADOS.....</b>	<b>22</b>
<b>4. DISCUSIÓN .....</b>	<b>36</b>
<b>5. CONCLUSIÓN.....</b>	<b>38</b>
<b>6. BIBIORAFÍA .....</b>	<b>39</b>
<b>7. ANEXOS .....</b>	<b>41</b>

## **RESUMEN**

El presente estudio se centra en realizar un diagnostico de la realidad del tejido asociativo de los barrios Colonia San Antonio y Polígono La Moleta. Para ello nos planteamos alcanzar los siguientes objetivos: Realizar un mapa de los recursos sociales comunitarios, conocer el rol de los Técnicos profesionales y Voluntarios de los distintos recursos y las actividades que realizan, por ultimo recoger la percepción que tienen estos sobre los barrios y sobre la Participación Comunitaria. La metodología de intervención utilizada para conseguirlos los objetivos planteados es de tipo cualitativo (revisión documental, trabajo de campo, observación participativa y entrevistas semiestructuradas).

Los resultados obtenidos sobre el diagnostico de la realidad del tejido asociativo muestra una baja participación de los vecinos del barrio en los diferentes recursos comunitarios, como problemática general de los barrios encontramos la alta tasa de conflictos vecinales existente y como puntos fuertes encontramos que estos barrios son barrios tranquilos.

Decidimos proponer la Escala del Índice de sentido de comunidad (Sánchez-Vidal, 2001), ya que numerosos autores (Ramos-Vidal y Maya-Jariego, 2014) relacionan el sentimiento de comunidad con la Participación Ciudadana conocer este dato puede servir para intervenciones futuras, por otro lado se propone un Cuestionario de elaboración propia para conocer las necesidades de los vecinos en cuanto a los recursos comunitarios.

**Palabras Clave:** Participación Comunitaria, Red Social, Desarrollo Comunitario, Barrio.

## **ABSTRACT**

The present study focuses on a diagnostic of the reality of the Social Network of the neighborhoods *Colonia San Antonio* and *Polígono La Moleta*. To do this we want achieve the following objectives: make a map of the community social resources, to know the role of the professional technicians and volunteers from different resources and the activities they perform, finally pick up the perception of these on the Neighborhoods and on Community Participation. The intervention methodology used to achieve the objectives is qualitative (documentary review, field work, participant observation and semi-structured interviews).

The results obtained on the diagnosis of the reality of the Social Network shows a low participation of neighborhood residents in the different community resources, such as general problem of the neighborhoods we found the high rate of existing neighborhood conflicts and such as strong points we found that that neighborhood are quiet neighborhoods.

We decided to propose the scale of the Index of Sense of Community (Sánchez-Vidal, 2001), as many authors (Ramos-Vidal y Maya-Jariego, 2014) related to the Sense of Community with the Community Participation know this data can be used for future interventions, on the other hand

a questionnaire is proposed itself to meet the needs of neighbors in regard to community resources.

**Keywords:** Community Participation, Social Network, Community Development, Neighborhood.

### **EXTENDED SUMMARY**

Due to the future Intervention Plan that is going to take place in the neighborhoods of La Vall d'Uixó characterized by social exclusion of its neighbors, coordination between the City Council of La Vall d'Uixó and the Universitat Jaume I of Castellón in order to know the social reality and enhance the quality of life of the neighbors who live in these neighborhoods, for all that the present work tries to make visible that need to know the reality on the set of actions that are carried out in the Colonia San Antonio and Polygon The Wheel of the Vall d'Uixó.

Due to the complexity of the social reality of the residents of the districts mentioned above, our research focuses on the offer that raise community social resources that work directly with the neighbors and to evaluate possible needs of this population

Four important psychosocial elements of the Community's intervention used in the study: Community Participation, Community Development, the sense of community and empowerment. The aim is to know the reality of these neighborhoods is to boost the development of the community. In accordance with the steps are: encouragement to participate in community-related events and activities, thereby strengthening the sense of belonging, which lead to the empowerment of the community.

In this study was conducted a qualitative assessment at the collective level and institutional capacity, with the participation of associations, public bodies and key informants of the community that are part of the equipment of these organisms in the neighborhoods with the aim of obtaining a wider vision and professional community reality. To do this first applied the methodology of participant observation. To do this, we have scoured the neighborhood in search of the services, green areas, commercial premises, etc., which already owns the neighborhood and those that might be necessary, and subsequently the development of a Semi-Structured interview.

For the implementation of the methodology we define different phases during the entire process, these phases would be the following: definition of the objectives and of the hypotheses, bibliographic and documentary analysis, design and development of the instruments of

information collection, the collection of data through the techniques used that will give way to the results, and finally the analysis and interpretation of the information obtained.

The visits to the neighborhoods began from that first contact with the social workers of the neighborhoods, where he was explaining to the neighbors the reasons of our presence and explain a little bit of the interview and the visits ended with the realization of all interviews.

The general objective of our study is to prove the reality of the associative fabric of the neighborhoods Colonia San Antonio and Wheel of the municipality of La Vall d'Uixó through a map of resources. On the other hand, our specific objectives are:

In the first place "To develop a Community Social Resources Map of neighborhoods". From the analysis of the results of this objective is reflected on the neighborhood Colonia San Antonio, which has four resources from the Informal Structure of the community and from the formal structure of the five community resources. On the other hand is reflected on the on the neighborhood Polígono La Moleta that has four resources from the Informal Structure of the community and has three resources from the formal structure.

In the second place "To know the work of professionals of the social network of the neighborhoods through interviews" From the analysis of the results of this objective is reflected that are technical professionals of various disciplines spread among social workers, psychologists, social educators, and that their activities are mainly recreational and leisure and free-time and, on the other hand, advice in relation to the provision of social aid.

In the third place "To describe the perception of the professionals of the associative fabric of the issues surrounding the neighboring population and on their participation in the social network" From the analysis of the results of this objective, we see that there is a low participation on the part of the residents of the neighborhoods in the different resources, being much smaller in the Polígono La Moleta with respect to Colonia San Antonio and the population of gypsy is the least participatory with respect to other cultures that reside in the neighborhoods.

Finally assert that develop this work, it has contributed to my development as a future professional in the field of Community Psychology, making it possible to implement the theoretical models and methodologies learned throughout the race.

## **1. INTRODUCCIÓN**

Desde el presente trabajo, se contempla la necesidad de conocer la realidad de estructura formal e informal de los barrios Colonia San Antonio y Polígono La Moleta de la Vall d'Uixó mediante la realización de un mapa de recursos comunitarios y conocer la participación comunitaria en dichos barrios. Se pretende recoger los problemas y las posibles mejoras que las entidades nos manifiesten.

Hemos creído importante aportar datos sobre las condiciones actuales, como paso previo al planteamiento de cualquier intervención comunitaria que tenga como objetivo el fomento de la participación, el reforzamiento del sentimiento de pertenencia, y la mejora de la calidad de vida percibida. Con el fin de promover la inclusión social de las personas en una comunidad del municipio de la Vall d'Uixó desde el desarrollo personal, familiar y comunitario.

Debido a la complejidad de la realidad social de los vecinos de los barrios citados, nuestra investigación se centra en conocer la oferta que plantean los recursos sociales comunitarios que trabajan directamente con los vecinos y valorar las posibles necesidades que tiene dicha población.

### **a. Justificación**

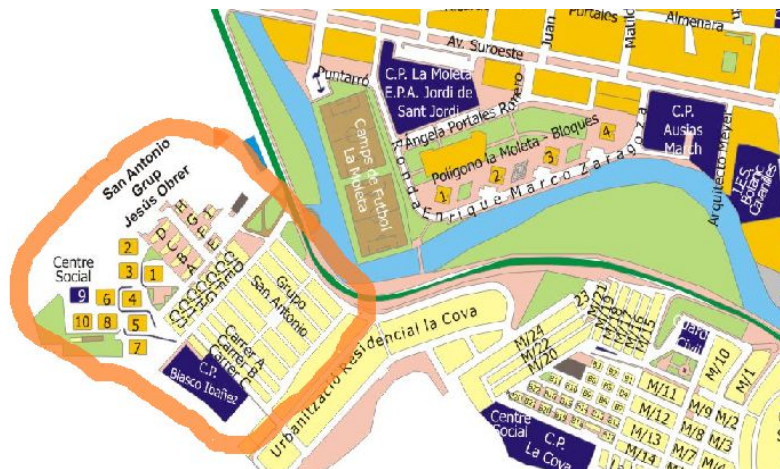
Debido al futuro Plan de Intervención que se va a llevar a cabo en los barrios de la Vall d'Uixó caracterizados por la exclusión social de sus vecinos, en coordinación entre el Excmo. Ayuntamiento de la Vall d'Uixó y la Universitat Jaume I de Castellón con el fin de conocer la realidad social y aumentar la calidad de vida de los vecinos que viven en estos barrios, por todo ello el presente trabajo trata de hacer visible esa necesidad de conocer la realidad sobre el conjunto de acciones que se llevan a cabo en los barrios Colonia San Antonio y Polígono La Moleta de la Vall d'Uixó.

Desde este apartado queremos presentar de forma introductoria y resumida la descripción del contexto en el que se encuentra el Barrio Polígono de La Moleta y el Barrio Colonia San Antonio localizado en el municipio de la Vall d'Uixó.

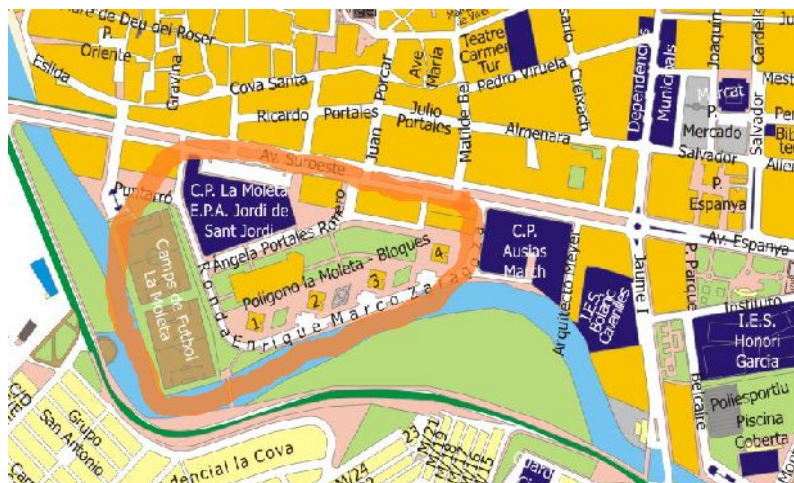
Según la Dirección General de Inclusión Social de la Generalitat Valenciana (2017), la Vall d'Uixó es una localidad de la provincia de Castellón y cuenta con una población de 33.448 habitantes, cuenta con una tasa del 13% de paro, por encima de la media de la provincia. Los barrios propuestos en nuestro estudio presentan el porcentaje más elevado de población

inmigrante, de etnia gitana y de familias vulnerables con un bajo perfil de empleabilidad. Los barrios objeto de estudio fueron el barrio Colonia San Antonio y el barrio Polígono La Moleta.

**Ilustración 1. Mapa Colonia San Antonio**



**Ilustración 2. Mapa Polígono La Moleta**



En estos barrios se vive una compleja realidad respecto a la situación de vulnerabilidad social y estructural en la que viven los vecinos. La inseguridad ciudadana, la precariedad de los pocos servicios presentes en el barrio, los escasos niveles de participación ciudadana y la remarcable carencia de sentido de comunidad son factores que intervienen en la realidad social en estos barrios.

La Colonia San Antonio la construcción se inició en 1960 y terminó en 1979 con la construcción de bloques “Jesús Obrero”. Físicamente está separada del núcleo de la población.



En esta zona viven en torno a 1.085 personas, de las cuales 926 son de nacionalidad española y 159 extranjeras. No disponemos de los datos de población de etnia gitana. Pero se estima que se aproxima al 40% de la población española. Una característica de la población es que es poco resolutiva, y solo responde frente a las crisis y hace un uso escaso de los recursos.

La Moleta se empezó a construir en 1985, para facilitar el acceso a la vivienda. Tiene una población de 1.983 habitantes de los cuales 480 son inmigrantes y el resto mayoritariamente de etnia gitana. Está constituida por 5 torres, con 155 viviendas en total, de las cuales 99 son en régimen de alquiler y concentran casi la totalidad de impagos, conflictos vecinales y conductas delictivas. Es la zona donde se encuentran más familias con Renta Garantía de Ciudadanía y con las cantidades más elevadas. Concentra el 11,45% del PEIS, prestaciones de emergencia de la localidad. Referente a todo lo anterior, podemos afirmar que los vecinos de ambos barrios se caracterizan por una escasa participación social, sus índices de participación son muy bajos. Ante la presencia de esta problemática se ve la necesidad de hacer un diagnóstico de la participación con el fin de recoger la situación en la que viven la comunidad en estos barrios.

## **b. Conceptualización Realidad de la red social en los Barrios en o con riesgo de exclusión social de la Vall d'Uixó**

### **I. La Comunidad y la Estructura**

Dedicaremos este apartado a enmarcar en líneas teóricas para conocer mejor el objetivo de nuestro análisis.

El presente trabajo está enmarcado dentro del campo de Psicología Comunitaria a la que Rappaport (1987), la definió como "la búsqueda de alternativas a normas sociales establecidas". Montero (1984), señala el objetivo de la Psicología Comunitaria "el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social, para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social" (p.390), por ello nuestro estudio sigue estas premisas, al intentar conocer la realidad de la estructura del ambiente en el que viven los vecinos de los barrios.

Por otro lado, según Marchioni, Morín, Candelaria (2003) "La Intervención Comunitaria identifica tres protagonistas: las administraciones en primer lugar y la ciudadanía en segundo lugar, ya que ambos son básicos en un sistema democrático. Identifica como tercer protagonista a los recursos profesionales y técnicos. Este tercer protagonista aporta su trabajo junto con

elementos técnico-científicos de conocimiento de la realidad en la que se interviene, a las personas que administran (administraciones) y a las personas que participan (la ciudadanía)” (p.59). Para nosotros el tercer protagonista que acabamos de citar es el eje central de nuestro trabajo, poder conocer la realidad de los barrios.

La Psicología Comunitaria desarrolla su intervención principalmente en **La Comunidad** (Montenegro, 2004). Según Montero (2003) considera a la comunidad como “un grupo de individuos en constante transformación y evolución, que en su interrelación generan pertenencia, identidad social y conciencia de sí como comunidad; lo cual los fortalece como unidad y potencialidad social”. Es decir, este grupo social y dinámico comparte problemas, intereses en un tiempo y espacio determinado, haciendo realidad y vida cotidiana. Según Caballero (2004) entiende a la comunidad como el “agrupamiento de personas concebido como unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo común” (p.24) (Terry Gregorio, 2012).

Uno de los conceptos más importantes relacionados con este concepto, la comunidad y el barrio, es el apoyo social, sobre el cual se ha estudiado y trabajado para comprobar su relación con la comunidad y el beneficio que puede provocar en una persona. Este apoyo social vendría marcado por el tener o no tener amigos en el vecindario, el estar en contacto con los vecinos y el hecho de asistir o participar en asociaciones u organizaciones de carácter social (Bauman, 1992).

## **II. Desarrollo Social y Comunidad**

Siguiendo con lo anterior, pasamos a otro concepto el **Desarrollo Social o Comunitario** es uno de los ámbitos de actuación más valorados dentro de la acción social, ya que permite una intervención en el propio medio y con las personas a las que va dirigida tal intervención. Antes de contextualizar este concepto nos es importante señalar que el diccionario de la Real Academia Española (2001) define “comunitario” como lo ‘Perteneiente o relativo a la comunidad’. Con respecto al Desarrollo Comunitario Escartín, M.J.(1998) señala esta valoración citada y lo define como “Movimiento de mejora de la comunidad con la participación autónoma y/o inducida de esta, siendo desarrollo comunitario tanto la propia acción como la mejor derivada de ella” Esta cuestión es importante dado que en la intervención comunitaria es necesaria la participación.

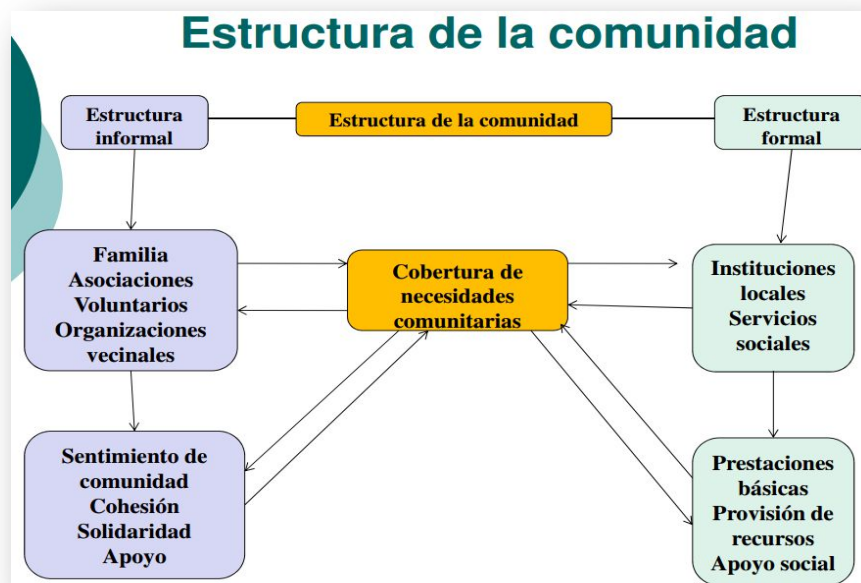
El desarrollo comunitario por tanto establece procesos de participación entre los vecinos y las instituciones, esto lo consigue según Camacho (2013) “potenciando un las capacidades participativas de los actores y de las estructuras mediadoras (técnicos, profesionales y entidades

sociales), que permitan encaminarse a alcanzar unos objetivos comunes” (p. 209). Tanto las instituciones y organizaciones como los agentes privados y públicos deben aprender a interrelacionarse y avanzar en construir un proyecto común (Marchioni, 2001).

Se podría decir como conclusión de este concepto que como dice Montenegro (2004) “mediante el desarrollo comunitario se pretende generar grados crecientes de bienestar por medio de la participación de los miembros de la comunidad y del fortalecimiento de las redes sociales que permiten la integración de las personas al ámbito comunitario”.

Para llegar a ese desarrollo del que hablamos según Hombrados-Mendieta (2011) es relevante conocer como se estructura la comunidad, así conocemos sus diferentes dimensiones y poder intervenir en ellos, además es en la comunidad donde interaccionan la estructura informal a través de la solidaridad, el apoyo y la conexión emocional y la estructura formal a través de la acción de las instituciones. Es en la comunidad donde interaccionan la estructura informal a través de la solidaridad, el apoyo y la conexión emocional y la estructura formal a través de la acción de las instituciones. Según Putnam (2000) el contexto del barrio se ha relacionado ampliamente con el sentido de comunidad (Jariego, 2004) (p. 2).

**Ilustración 3. Estructura de la Comunidad (Hombrados y Gómez, 1995, p.287)**



Podemos ver en Ilustración 3. Estructura de la Comunidad (Hombrados y Gómez, 1995, p.287) que los grupos e individuos se encuentran en interacción dentro de un determinado

hábitat sobre el cual ejercen su influencia al tiempo que este influye a los primeros. Constituye el punto de partida de las necesidades comunitarias y la actuación de las instituciones, que interaccionen la estructura informal y la formal.

Como citábamos al inicio de nuestra investigación la Participación Comunitaria es uno de los ejes centrales de nuestra investigación, desde la Ilustración 3. Estructura de la Comunidad (Hombrados y Gómez, 1995, p.287) Observamos además que para conocer aspectos fundamentales de la participación comunitaria es necesario estudiar qué recursos comunitarios tenemos, de qué tipos, formas y contenidos, para fomentar dicha participación desde sus diferentes ámbitos y así que los vecinos vean a la Administración de una forma más cercana y que a su vez sientan que pueden tomar decisiones respecto a su barrio fomentando su desarrollo humano y comunitario.

Zambrano, Bustamante, García (2009) señala que diversos autores afirman que los componentes psico-socioculturales, tales como la red social, apoyo social, participación, empoderamiento en sus distintos niveles, son recursos claves que en interacción con otros recursos pueden propiciar circuitos virtuosos de desarrollo (Boisier, 1999, 2001, Noviembre; Durston, 2002; Kliksberg, 1999; Moncayo, 2001; Vásquez-Barquero, 1999).

Siguiendo con esto Zambrano et al. (2009) Afirman que la participación, las relaciones entre actores diversos, la generación de liderazgos, la organización, formación y fortalecimiento de redes sociales, la identidad comunitaria, el empoderamiento, el soporte psicosocial y el sentimiento de comunidad son algunos temas abordados desde el desarrollo comunitario. Según Sanchez Vidal (2007) para lograr el desarrollo de la comunidad se ve necesario incentivar y promover la Participación Comunitaria, potenciando el Sentimiento de Comunidad y fomentando su Empoderamiento, de los que vamos a hablar a continuación para seguir con la contextualización de nuestro trabajo.

### **III. Elementos psicosociales y el Sentido de Comunidad.**

Como hemos dicho el conocer la **Participación Ciudadana** es importancia para nuestro trabajo, seguiremos la definición de Caballero (2000) “Es el protagonismo y la responsabilidad de sus miembros, facilitando el acceso al poder de decisión en aquello que afecta a la vida cotidiana de la ciudadanía de las personas”.

La población de los barrios objeto de estudio, como hemos dicho, se caracterizan por presentar indicadores de Exclusión Social, en cambio la participación tiene un carácter

inclusivo, pues está dirigida a lograr un propósito común, lo cual conlleva que se deba integrar acciones diversas mediante las que los individuos deben luchar de manera conjunta, unidos y organizados (Berroeta y Rodríguez, 2010; Sánchez-Vidal, 2007). Así que la importancia de potenciar la participación es esencial en el proceso del desarrollo y empoderamiento de una comunidad, implicando de manera activa a los actores componentes del barrio en la transformación y evolución de su entorno.

Añadiremos a esto que todo proceso de intervención participativo además de conseguir una mayor implicación de los integrantes de una comunidad en la resolución de sus problemas comunes, tienen aspectos positivos que van más allá de la vida social, adentrándose de lleno en el propio individuo, con repercusiones positivas en el desempeño de los distintos roles de su vida -familiar, laboral,...-, contribuyendo así a un mayor crecimiento y desarrollo personal (Crouter, 1984; Quintanilla, 1988).

La participación es, por otro lado, un importante elemento de legitimación social en los dos niveles —global y psicosocial— que nos interesan en la acción comunitaria. En el nivel psicosocial, propio de la Psicología Comunitaria, la participación legitima la intervención comunitaria (Sánchez Vidal, 2007).

Varios estudios también han demostrado la relación positiva entre la Participación y otros factores como el Sentimiento de Comunidad y el empoderamiento comunitario (Ramos-Vidal & Maya-Jariego, 2014).

Como vimos en Ilustración 3. Estructura de la Comunidad (Hombrados y Gómez, 1995, p.287). A través de la estructura informal es como fomentamos el **Sentimiento de Comunidad** entre los vecinos de los barrios. Este concepto de Sentimiento de comunidad fue acuñado por Sarason (1974) es una experiencia subjetiva de pertenencia a una colectividad mayor, formando parte de una red de relaciones de apoyo mutuo en la que se puede confiar: “la percepción de similitud con otros, el reconocimiento de la interdependencia con los demás, la voluntad de mantener esa interdependencia dando o haciendo por otros lo que uno espera de ellos y el sentimiento de que uno es parte de una estructura más amplia, estable y fiable” (p. 157).

El Sentido de Comunidad se fundamenta sobre la pertenencia de los sujetos a un espacio común y, por lo tanto, a una misma forma de vida, que puede producir una conciencia de participación para resolver problemas comunes. (Musitu, 1991).

McMillan y Chavis (1986) quienes identificaron los factores del concepto y contribuyeron a definir un instrumento de evaluación denominado el Índice de Sentido de Comunidad (ISC). Una de las aportaciones más destacadas de McMillan y Chavis (1986) fue la identificación de las cuatro dimensiones en las que se articula el concepto. Estas dimensiones son (a) la Pertenencia, (b) la Influencia, (c) la Satisfacción de Necesidades y (d) la Conexión Emocional Compartida. (Ignacio Ramos-Vidal. La experiencia de múltiples sentidos de comunidad Universidad de Sevilla).

Los cuatro tienen que estar presentes para que hablemos de sentido de comunidad: *Pertenencia*, consiste en el sentimiento de haber invertido parte de sí mismo en la comunidad, y de pertenecer a ella. *Influencia*. Hace referencia al poder que los miembros ejercen sobre el colectivo, y recíprocamente al poder de las dinámicas del grupo sobre sus miembros. *Integración y satisfacción de necesidades*. Este elemento tiene que ver, en primer lugar, con los valores compartidos por los miembros del grupo. *Conexión emocional compartida*. Finalmente, los miembros reconocen la existencia de un lazo compartido (Maya-Jariego, 2004).

Muchos autores señalan que hay una interacción entre el sentido de comunidad y su entorno, entre ellos Litle (1987) afirma que hay ambientes que favorecen el sentido de pertenencia social y de comunidad y otros que engendran la desintegración y las alienaciones sociales (Gómez y Hombrados-Mendieta, 1992).

#### **IV. Intervención psicosocial y potenciación comunitaria.**

El objetivo propio de la teoría en Psicología Comunitaria puede ser resumido en una palabra, Empowrment.» (Rappaport, 1987, p.129).

Adams (1990) considera la Potenciación como el proceso a través del cual un individuo o grupo adquiere recursos y control para asumir actividades o implicarse en conductas que previamente trascendían sus habilidades. (Hombrados-Mendieta y Gómez, 2001).

Numerosos estudios relacionan potenciación con participación social como Hombrados-Mendieta y Gómez (2001) que afirman que la Participación Social se convierte así en el medio a través del cual las personas acceden y controlan los recursos e implica tanto la toma de conciencia colectiva como el compromiso individual de las personas. El contacto con instituciones, asociaciones, grupos de autoayuda, etc. son formas de participación social que se han mostrado influyentes a la hora de crear sentimientos de pertenencia a la comunidad y ejercen un efecto positivo sobre la salud.

Fawcett, Seekins, Whang, Muiu y Suárez- Balcázar (1995) afirmaron que las estrategias que permiten poner en marcha el proceso de potenciación pueden consistir en (a) el fortalecimiento de las capacidades individuales, (b) la mejora de la organización y la estructura del grupo, (c) la eliminación de barreras a la participación y (d) la mejora de los recursos ambientales (Maya-Jariego, 2004).

Zimmerman (2000) propuso una teoría multinivel, la cual podemos observar en Tabla 1, con la que designar distintas dimensiones de las que se compone el concepto de empoderamiento, y en ella se va a basar la propuesta del proyecto piloto. Según este autor, existen tres niveles de empoderamiento que están interrelacionados y cuyos cambios propios de cada nivel influyen en los otros niveles: el nivel comunitario, el nivel organizacional y el nivel individual (Estévez, Jiménez y Musitu, 2011).

**Tabla 1**

*Niveles de análisis del Empoderamiento*

Nivel de análisis	Proceso de potenciación (empowering)	Resultados de la potenciación (empowered)
<b>Individual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje de habilidades para la toma de decisiones.</li> <li>• Manejo de recursos.</li> <li>• Trabajar con los demás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentido de control.</li> <li>• Conciencia crítica.</li> <li>• Comportamiento participativo.</li> </ul>
<b>Organizativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oportunidades para participar en la toma de decisiones</li> <li>• Responsabilidades compartidas.</li> <li>• Liderazgo compartido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia efectiva en manejo de recursos.</li> <li>• Redes de trabajo: coaliciones entre organizaciones.</li> <li>• Influencia política.</li> </ul>
<b>Comunitario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a recursos de la comunidad</li> <li>• Apertura de estructuras mediadoras</li> <li>• Tolerancia a la diversidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coaliciones organizativas</li> <li>• Liderazgo plural.</li> <li>• Habilidades participativas de los residentes en la vida comunitaria.</li> </ul>

Fuentes: Zimmerman (2000, pp47)

## V. La Red Social y el Apoyo Social en nuestra investigación

El objetivo de nuestro trabajo no es otro que conocer la **red social o tejido social** organizativo presente en una comunidad, es una de las principales tareas del investigador comunitario. Será interesante observar qué estructura urbana existe, cómo funcionan estas asociaciones, qué grado de intensidad y calidad tienen las redes sociales entre los vecinos, etc. (Miguel Marín Jiménez, Javier Pons Díez, José M<sup>a</sup> Grande Gascón y Marta Gil Lacruz, 2002).

Lin et al. (1979, 1981), definen el apoyo social como provisiones instrumentales o expresivas, reales o percibidas, aportadas por la comunidad, redes sociales y amigos íntimos. Por otro lado, House (1981), uno de los autores que ha desarrollado más extensamente el apoyo

social como concepto, considerándolo como una transacción interpersonal que engloba uno o más de los siguientes aspectos: emocional, instrumental, información y valoración. (Fernández, 2005).

Por lo tanto, la creación de redes y el fortalecimiento y densificación del capital social comunitario es imperante para el proceso de recomposición del tejido social del barrio, a sabiendas que en territorios donde la integración funcional es limitada, un fortalecimiento de aspectos comunitarios tiende a convertirse en un soporte relevante (Cravino, 2009).

Realizar el análisis del tejido social no solo nos servirá para ver el diagnóstico de la realidad de estos barrios, pretendemos también realizar con los resultados propuestas de intervención para aumentar el sentido de comunidad y la participación conceptos que como hemos citado anteriormente están muy relacionados con el empoderamiento y el desarrollo comunitario de los vecinos en estos barrios, el cual es el objetivo de toda intervención comunitaria y por tanto de nuestro estudio.

Es importante aclarar que dichas definiciones de las que hablamos en este estudio son constructos que sirven como herramientas teóricas para comprender procesos de transformación social y también como herramientas prácticas para guiar la acción de intervenciones concretas en comunidades, razón por la cual no podemos olvidar que se trata de construcciones que se han realizado a partir de sistemas de definición en las cuales han intervenido tanto instituciones públicas como agentes sociales y científicos sociales y que, por tanto, están en constante definición y redefinición.



## **2. METODOLOGÍA**

Como hemos citado anteriormente nuestro trabajo enmarca el tejido social de los que dispone la población, los potenciales, las carencias de la comunidad y los problemas que puedan existir en dichos recursos. Para ello elaboramos un mapa de los recursos de los barrios Colonia San Antonio y Moleta de la Vall d'Uixó.

Para ello empezamos nuestro estudio con los primeros contactos con los barrios y sus respectivas visitas, posteriormente elaboramos una entrevista para que los diferentes actores tanto de la estructura formal como de la informal lo respondiesen.

Una evaluación comunitaria o 'evaluación de las necesidades de la comunidad' es el proceso de adquirir, analizar y dar informes sobre las necesidades de una comunidad, de sus fortalezas y de sus recursos. El propósito es identificar cuáles son las necesidades de la comunidad y de buscar la manera de satisfacerlas.

Los líderes y las organizaciones claves de la comunidad deben dirigir la evaluación comunitaria y deben contar con la participación activa de los residentes. Una evaluación puede crear conciencia de las necesidades que tiene la comunidad; ayudar a determinar cómo hacer los cambios y motivar a la comunidad a actuar por sí misma. Una evaluación también fortalece las habilidades de investigación, liderazgo, colaboración y participación comunitaria.

El primer paso de nuestro estudio fue la detección del problema objeto de la investigación ante la necesidad de obtener un conocimiento empírico de la realidad, basado en información cualitativa. El segundo paso fue el planteamiento y diseño de la investigación, acotando una realidad social concreta, seleccionando población diana e informantes clave, concretando las variables a estudiar y, determinando medios, recursos técnicos, económicos y humanos, y por último la Selección de la muestra y diseño de métodos y técnicas de investigación social

Una premisa a considerar es que el estudio de los aspectos sociales de nuestro Municipio abarca una realidad social tan amplia que ha sido necesario acotar qué aspectos concretos, qué sectores de población de estudio y a qué entidades nos debíamos dirigir para obtener la información necesaria.

### **a. Búsqueda de Información Bibliográfica.**

La Búsqueda Bibliográfica se llevo a cabo de una manera continua durante todo el proceso de investigación. Una vez definido el objetivo de nuestro estudio, se empezó a recolectar la documentación necesaria y posteriormente se empezó con la definición de los diferentes conceptos relevantes en nuestro trabajo. Conforme iba transcurriendo la investigación modificábamos y añadíamos aquello que fuese necesario.

### **b. Técnicas Utilizadas**

Para nuestro trabajo nos hemos centrado en una Metodología Cualitativa de tipo Descriptiva, en la que el foco de estudio fue el análisis de diferentes recursos comunitarias de los barrios de la localidad de la Vall d'Uixó ya mencionados, dichos recursos se seleccionaron mediante un muestreo intencionado por criterios.

El método cualitativo son métodos de investigación que utilizan una descripción interpretativa, con la necesidad de conocer una situación desde la perspectiva de las personas involucradas y desde nuestro trabajo lograr una comprensión de la estructura social dada para ello contando con la vivencia de estas personas.

Se realizó una evaluación cualitativa a nivel colectivo e institucional, con la participación de asociaciones, entidades públicas y informantes claves de la comunidad que forman parte de los equipos de estos organismos presentes en los barrios con el objetivo de obtener una visión más amplia y profesional de la realidad comunitaria. Para ello primero se aplicó la metodología de observación participante (Anexo 2. Ficha observación) Para ello, hemos recorrido el barrio en búsqueda de los servicios, zonas verdes, locales comerciales, etc. que ya posee el barrio y los que podrían ser necesarios y posteriormente la elaboración de entrevista semiestructurada (Anexo 1. Entrevista) de elaboración propia. Según Tarrés (2001) la entrevista cualitativa “se constituye como una alternativa a los procesos de investigación que privilegian la cuantificación de datos y que asumen la elaboración estadística como el único criterio de validez” (p.66).

Para la puesta en marcha de la metodología definimos diferentes fases durante todo el proceso, dichas fases serían las siguientes: Definición de los objetivos y de las hipótesis, la búsqueda bibliográfica y análisis documental, diseño y elaboración de los instrumentos de recogida de información, la recogida de datos a través de las técnicas utilizadas que dará paso a los resultados, y por último el análisis e interpretación de la información obtenida.

## VI. Participantes

La muestra para la entrevista cualitativa ha sido recogida de un universo de asociaciones, organizaciones y recursos sociales comunitarios entre las que hemos elegido a los representantes de cada uno de ellos para que nos presenten fielmente el trabajo que realizan.

Hemos contado con un total de 11 recursos sociales comunitarios para la realización de las entrevistas del presente estudio. Que detallamos a continuación.

Desde el barrio Colonia San Antonio en el que viven, como contextualizamos en el apartado Justificación, en torno a 1.085 personas, de las cuales 926 son de nacionalidad española y 159 extranjeras contamos con la colaboración de 7 recursos Centro Social, *Centre d'Esplai*, Centro Joven y *L'esplai Obert* de la Colonia San Antonio. En cuanto a las asociaciones se prestaron la Asociación de Jubilados “Blasco Ibáñez”, la Asociación de Vecinos “Blasco Ibáñez” y la Asociación Cultural “Comisión de Fiestas”. La Descripción de los participantes que fueron entrevistados en el Barrio Colonia San Antonio contamos con la colaboración de María González Romero Psicóloga de los Centros Social de Proximidad de la Colonia San Antonio, José Antonio Caro presidente de la Asociación de Vecinos, Cristóbal Gallego Presidente de la Asociación de Jubilados, Ana Educadora del *Centre d'Esplai* y con Pedro Vicepresidente de la Asociación Cultural “Comisión de Fiestas”.

Desde el Polígono La Moleta, el cual tiene una población de 1.983 habitantes de los cuales 480 son inmigrantes y el resto mayoritariamente de etnia gitana, como ya contextualizamos en el punto de Justificación contamos con la colaboración del Centro Joven, *Centre d'Esplai* y en cuanto a asociaciones nos prestaron su colaboración la Asociación de Vecinos “La Moleta”, además contamos con la colaboración de la Organización No Gubernamental “Cruz Roja”. La descripción de los participantes entrevistados en el barrio del Polígono de La Moleta es María González Romero Psicóloga de los Centros Social Joven de Proximidad, Tania Santos Secretaria de la Asociación de Vecinos, Educadora Social del *Centre d'Esplai* y un Voluntario de la ONG “Cruz Roja”

Aunque estos fueron los que participaron en la entrevista, se añaden los demás recursos en el estudio que formaron parte de la observación participativa.

### **c. Procedimiento**

Seleccionamos los diferentes recursos que forman parte del tejido asociativo de los barrios y a cada una de ellos se le ha presentado brevemente la entrevista, haciendo referencia a los objetivos que persiguen las mismas, hemos comentado que forman parte de un trabajo de investigación de la Universidad Jaume I de Castellón. Esta selección surge como resultado de un primer análisis a través de la página web del ayuntamiento de la Vall d'Uixó que dispone de un directorio de las diferentes asociaciones de la ciudad, posteriormente a través de las diferentes reuniones con la directora de Servicios sociales de la ciudad terminamos de completar la selección de los recursos.

Las visitas a los barrios empezaron desde ese primer contacto con las trabajadoras sociales de los barrios, donde se fue explicando a los vecinos los motivos de nuestra presencia y explicarles un poco la entrevista y las visitas finalizaron con la realización de todas las entrevistas.

La entrevista se realizó en las distintas sedes de las asociaciones y centros sociales a los diferentes profesionales de los mismos. El primer paso fue una reunión con la directora de los Servicios Sociales de la Vall d'Uixó, para plantearle nuestro estudio y a través de ella nos pusimos en contacto con las trabajadoras sociales de los diferentes barrios que tras de una primera toma de contacto, nos presentamos ante la institución, hablando sobre el motivo de nuestra investigación y pidiendo la colaboración por parte de ellos, que aceptaron sin ningún tipo de problema. En mediación con las trabajadoras sociales de los centros sociales de cada barrio nos acercaron hasta los profesionales/voluntarios de los diferentes recursos del tejido asociativo. Las entrevistas fueron llevadas a cabo de manera correcta y las preguntas fueron contestadas todas con una gran aportación de datos.

En cada uno de los barrios el equipo investigador participó en diversas actividades que permitieron tomar contacto con los actores locales, como la “Mesa de Barrio” donde se desarrolló la técnica de observación.

El recurso que hemos necesitado a la hora de llevar a cabo el análisis ha sido, la entrevista en papel y un bolígrafo, que nos ha servido para ir leyéndoles a los sujetos las preguntas para nuestra investigación e ir anotando los resultados.

Durante la aplicación de la entrevista algunos profesionales nos daban opiniones personales respecto a los asuntos que hemos creído conveniente resaltar, lo cual ha sido muy

satisfactorio, ya que las opiniones e ideas que nos han ido expresando han enriquecido mucho la técnica y nos ha permitido captar cómo ellos/as perciben la situación del barrio y del tejido asociativo.

Por tanto la Temporalización queda reflejada de la siguiente forma en la siguiente tabla (Tabla 2).

**Tabla 2**  
*Temporalización*

	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
<b>Búsqueda bibliográfica</b>						
<b>Reunión con Servicios Sociales</b>						
<b>Visitas a los barrios</b>						
<b>Realización de las entrevistas</b>						

#### **d. Hipótesis y Objetivos**

En primer lugar nos planteamos una hipótesis de partida a la hora de plantear este proyecto: “Hay poca participación por parte de los vecinos de los barrios vulnerables de la Vall d’Uixó y no se adaptan a las necesidades de estos”. En segundo lugar nos planteamos los objetivos de nuestro proyecto y por último mostraremos en las conclusiones la presencia o ausencia de nuestra hipótesis.

El objetivo general de nuestro estudio es comprobar la realidad del tejido asociativo de los barrios Colonia San Antonio y Moleta del municipio de la Vall d’Uixó a través de la realización un mapa de recursos.

Por otro lado, nuestros objetivos específicos quedan enmarcados de la siguiente manera:

- Elaborar un Mapa de Recursos Sociales Comunitarios de los barrios.
- Conocer la labor tanto de las y los profesionales como de los voluntarios del tejido asociativo de los barrios.

- Describir la percepción que tienen los profesionales del Tejido Asociativo sobre los problemas que rodean a la población vecina y sobre la participación de éstos en el Tejido Asociativo.

### **3. RESULTADOS.**

#### **a. Mapa de recursos y Estructura de los barrios**

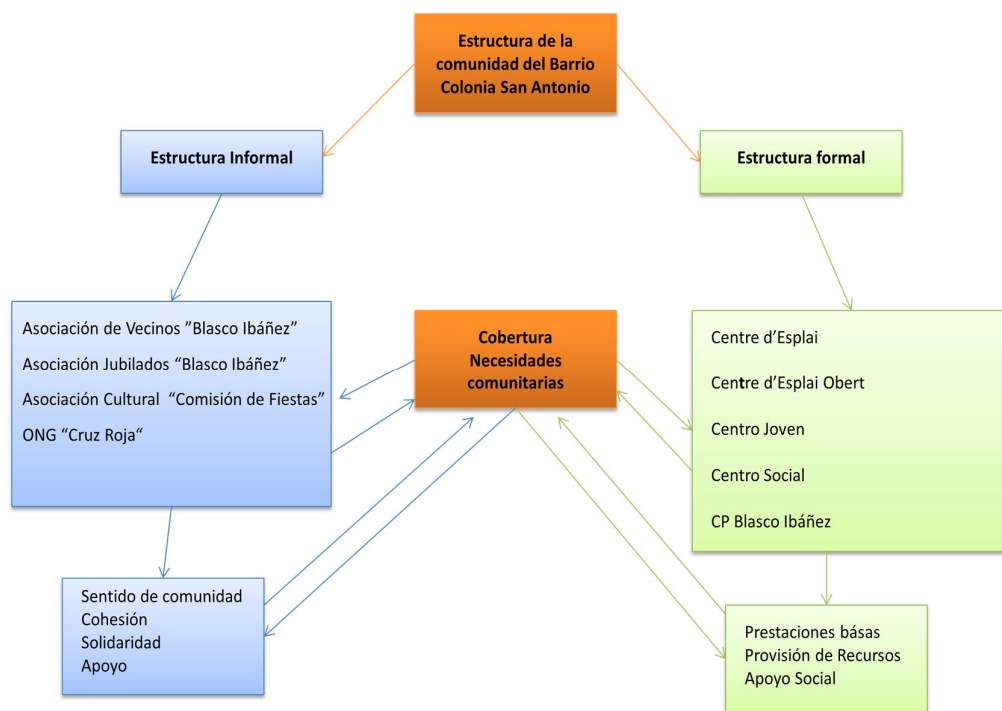
Una vez realizados todos los cuestionarios, pasamos a elaborar el mapa de recursos sociales comunitarios con toda la información que hemos recabado basándonos en la Ilustración 3. Estructura de la Comunidad (Hombrados y Gómez, 1995, p.287), a continuación presentamos el mapa de recursos de la estructura formal e informal de la comunidad que hemos elaborado.

Esto queda reflejado sobre el Barrio Colonia San Antonio en la Estructura de la Comunidad (Hombrados y Gómez, 1995, p.287), el cual cuenta con cuatro recursos desde la Estructura Informal, formado por una asociación de vecinos, una asociación de jubilados, una asociación cultural de fiestas y una Organización No gubernamental formado por Voluntarios. Desde la estructura formal cuenta cinco recursos desde la estructura formal un centro de Servicios Sociales de proximidad, cuatro recursos de centros lúdicos y de Ocio y Tiempo Libre para diferentes colectivos del barrio y por último un Colegio Público de Educación Infantil y Primaria.

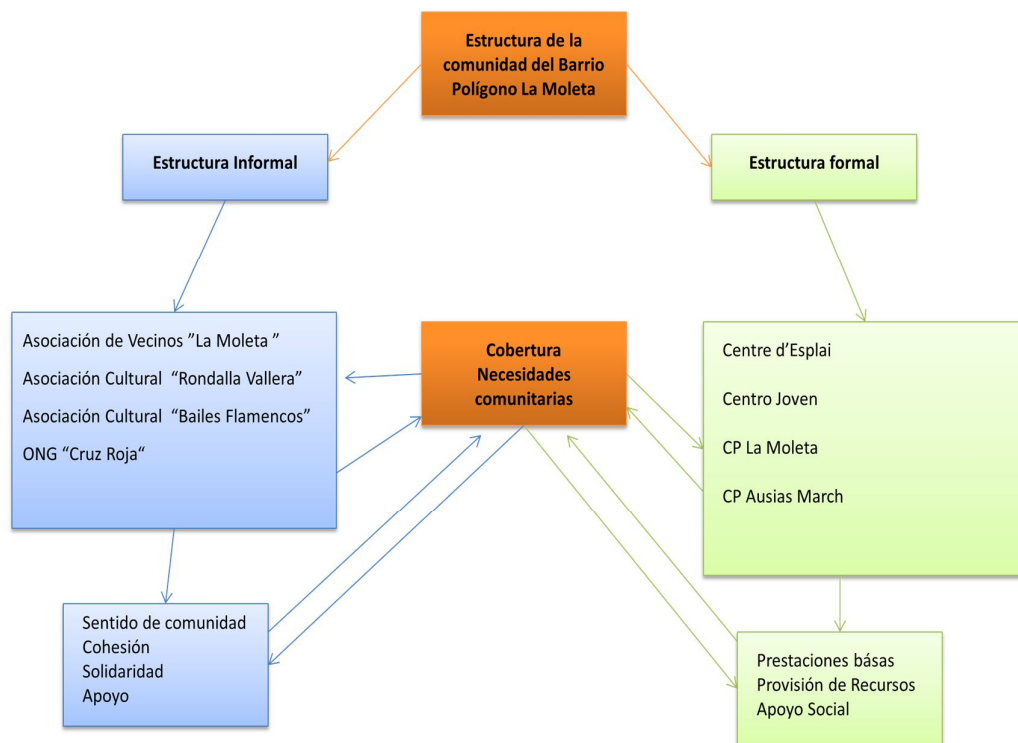
Por otro lado la estructura de la comunidad sobre el barrio Polígono La Moleta queda reflejado en la Estructura de la Comunidad (Hombrados y Gómez, 1995, p.287), el cual cómo podemos observar cuenta con cuatro recursos desde la Estructura Informal, formado por una asociación de Vecinos, dos asociaciones culturales, y una Organización No Gubernamental formada por Voluntarios. Desde la estructura formal cuenta con cuatro recursos comunitarios un Centro Joven de Servicios Sociales de proximidad, un centro lúdico y de Ocio y tiempo libre para los menores del barrio y dos Colegios Públicos de Educación Infantil y Primaria.

A continuación presentamos dichos mapas de las estructuras de la comunidad de los barrios Colonia San Antonio y Polígono La Moleta.

**Ilustración 4. Mapa estructura de la comunidad Colonia San Antonio** (Elaboración propia a partir de Ilustración 3)



**Ilustración 5. Mapa estructura comunidad Polígono La Moleta** (Elaboración propia a partir de Ilustración 3)



## **b. Labor del personal técnico y Voluntariado en su intervención comunitaria**

A continuación expondremos los resultados obtenidos a partir de la observación participativa de los barrios sobre los recursos disponibles para poder visualizar los servicios que se ofrece el personal técnico a los vecinos de los mismos en cada uno de los barrios descritos y que ha sido realizada con la ayuda de la Ficha de Observación (Anexo 2. Ficha observación).

A continuación pasaremos a describir los servicios que ofrecen el personal técnico o voluntario en los distintos recursos comunitarios del barrio Colonia San Antonio.

**Ámbito de la Salud.** En el barrio no existe ningún recurso sanitario. Hay servicio de autobús para acercarlos al centro de la ciudad. El centro de salud más próximo se encuentra a unos 2km del barrio y se tarda unos 30 minutos andado.

**Ámbito educativo.** El barrio cuenta con un Colegio de Educación Infantil y Primaria “Blasco Ibáñez”, donde los voluntarios de la ONG “Cruz Roja” ofrecen desayuno de lunes a jueves. Pero no dispone de educación secundaria, el centro de educación secundaria más cercano es el IES “*Botanic*” que se encuentra a 1,5km de distancia del barrio.

**Ámbito inclusión social.** Desde el Centro Social prestador de Servicios Sociales de Proximidad de la Colonia San Antonio la administración local a través de una Trabajadora Social, una Educadora Social y una Psicóloga dirigen su actividad principalmente al trámite y gestión de las ayudas económicas que estén en vigor que actualmente se limita al Ingreso Mínimo de Inserción Social y a las ayudas municipales de emergencia social orientadas a la cobertura de las necesidades más básicas de subsistencia. Otra línea de actuación se dirige a intervención con las familias, principalmente con los menores, en cuanto a actividades de apoyo escolar y los casos de formación dirigidos a familias con menores y adolescentes.

**Ámbito de la Familia, Infancia y Juventud.** *Centre d'Esplai*, a través de Cáritas Interparroquial y el Excmo. Ayuntamiento de la Vall d'Uixó, este recurso cuenta con tres Educadoras Social y una persona voluntaria se prestan actividades de apoyo escolar, y educar en valores a través de actividades lúdicas para niños de entre los 5 y los 12 años durante los días Lunes y Miércoles y Viernes a los niños comprendidos entre las edades de 5-8 año, por otro lado los Martes y Jueves de a los comprendidos entre los 9 y los 12 años.



El *Centre d'Esplai Jove*, a través de Cáritas Interparroquial y el Excmo. Ayuntamiento de la Vall d'Uixó y dirigido por una Educadora Social ofrece las mismas actividades que en descrito anteriormente pero en este caso es para jóvenes que están comprendidos entre los 12 y los 18 años, y se llevan a cabo los Lunes y los Miércoles

**Ámbito de la Mujer.** El *Centre d'Esplai Obert*, a través de Cáritas Interparroquial y el Excmo. Ayuntamiento de la Vall d'Uixó, está dirigido por dos Educadoras Sociales y una persona voluntaria y ofrece apoyo a las mujeres del barrio, las actividades que se realizan son destinadas a paliar los problemas de la Interculturalidad existente en el barrio y para el empoderamiento de las mujeres en el barrio

**Ámbito del Mayor.** En este caso las personas mayores tienen el “Bar de los Jubilados” y la Asociación de jubilados, desde este último recurso se ofrecen actividades para fomentar la participación de las personas mayores a través de actividades lúdicas y viajes. La Junta Directiva de esta asociación está formada cinco por voluntarios, todos varones.

**Ámbito del Asociacionismo.** Asociación de Vecinos “Blasco Ibáñez”, desde esta asociación se ofrecen actividades lúdicas como cenas y baile, por otro lado reuniones informativas y charlas de expertos para los vecinos. La Junta Directiva de esta asociación está compuesta por ocho voluntarios, cinco mujeres y tres hombres. Otro recurso dentro de este ámbito encontramos la Asociación cultural de Fiestas.

A continuación pasaremos a describir los servicios que ofrecen el personal técnico o voluntario en los distintos recursos comunitarios del barrio del Polígono La Moleta.

**Ámbito educativo.** El barrio cuenta con dos colegios de Educación Infantil y Primaria, “CEIP La Moleta” y el “CEIP Ausias March” y un centro de Educación Secundaria “IES Botánico” cercano al barrio, se encuentra a tan solo 700m.

**Ámbito de Inclusión Social.** Desde el Centro Social Joven de La Moleta la administración local dirige su actividad principalmente al trámite y gestión de las ayudas económicas que estén en vigor que actualmente se limita al Ingreso Mínimo de Inserción Social y a las ayudas municipales de emergencia social orientadas a la cobertura de las necesidades más básicas de subsistencia. Otra línea de actuación se dirige a intervención con las familias, principalmente con los menores, en cuanto a actividades de apoyo escolar y los casos de formación dirigidos a familias con menores y adolescentes. Este recurso lo forman una Trabajadora social, una Educadora Social y una Psicóloga.

**Ámbito de la Familia, Infancia y Juventud.** Desde el *Centre d'Esplai* de la moleta se ofrecen servicios gratuitos de Ocio y Tiempo Libre para la Infancia, es coordinado por una Educadora Social y realizan actividades lúdicas y de apoyo escolar a los menores del barrio como funciones principales en este recurso los Lunes, Miércoles y Viernes.

**Ámbito del Asociacionismo.** Asociación de vecinos La Moleta ofrece actividades de Ocio y Tiempo libre a los vecinos del barrio como cenas y bailes, su Junta Directiva la componen cinco voluntarias. Por otro lado tenemos la Asociación cultural “Rondalla Vallera” y la Asociación “La Flamenca” que realizan un acto anual en el barrio, pero los vecinos del barrio no participan en ellas.

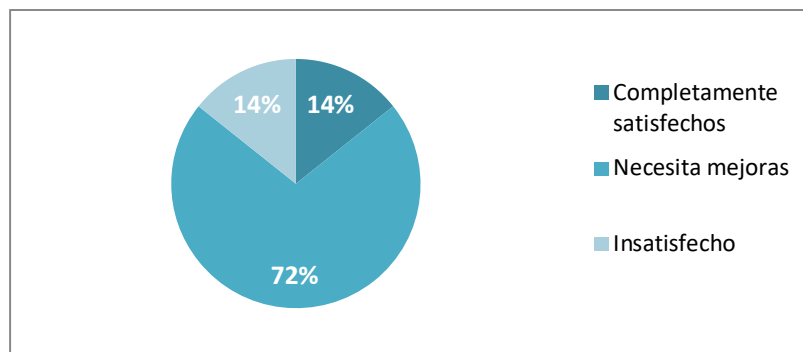
**Ámbito Cultural.** Desde este ámbito este barrio con un Centro Polifuncional “Edificio Cultural Leopoldo Peñaraja” en el cual se ofrecen actividades de carácter formativo y también lúdico.

### **c. Percepción de la problemática del tejido asociativo y la valoración de la participación ciudadana en el tejido asociativo.**

A continuación presentaremos los resultados obtenidos a partir de nuestro cuestionario en relación a las respuestas de los representantes de cada uno de los recursos comunitarios de ambos barrios sobre el barrio y su participación en los mismos.

Empezaremos con los resultados sobre los recursos materiales, en el barrio Colonia San Antonio donde la totalidad de los encuestados manifestó que disponen de local cedido por el Excmo. Ayuntamiento de la Vall d'Uixó, en cuanto a las respuestas sobre la satisfacción con el local presentó más variedad donde la mayoría expreso que están satisfechos con el local pero se necesitan mejoras (72%), mientras que los Insatisfechos (14%) y Completamente satisfechos (14%) se reparten por igual en minoría.

**Ilustración 6. Satisfacción Local**

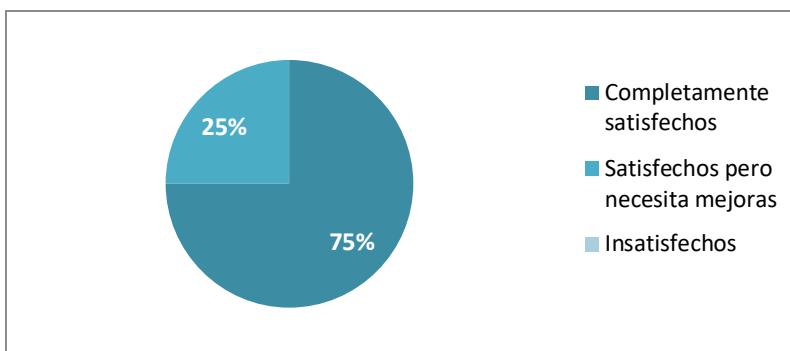


En lo referente a las mejoras, se manifestaron dos tipos de ellas notablemente.

- Reforma de los exteriores
- El reparto del espacio.

Desde el barrio Polígono La Moleta los resultados sobre los recursos materiales la totalidad de los participantes manifestó que tienen local, donde en la mitad de ellos es cedido por el Excmo. Ayuntamiento (50%) y la otra mitad son propietarios del local (50%). En respuesta a la satisfacción con el local, en este barrio la mayoría expresó estar satisfechos con el local (75%) y en menor medida satisfechos pero necesita mejoras (25%), y no existen manifestaciones de insatisfacción con el local (0%).

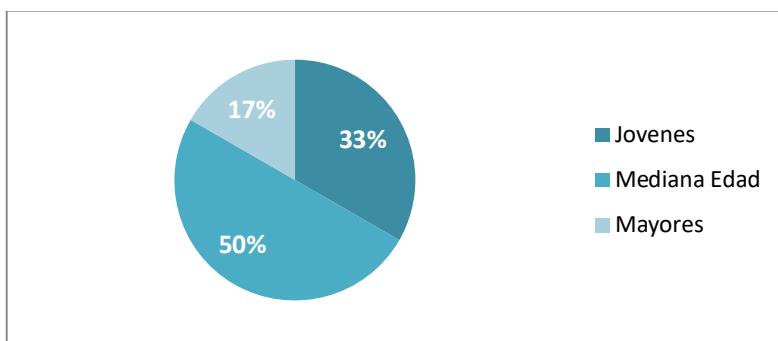
**Ilustración 7. . Satisfacción Local**



Por lo que referencia a los recursos humanos, desde el barrio Colonia San Antonio, se manifiesta que en todos los recursos la mayoría son mujeres las técnicas o voluntarias, de mediana edad y por otro lado todas ellas son de nacionalidad española, no existe población gitana ni inmigrante en los recursos humanos de los recursos.

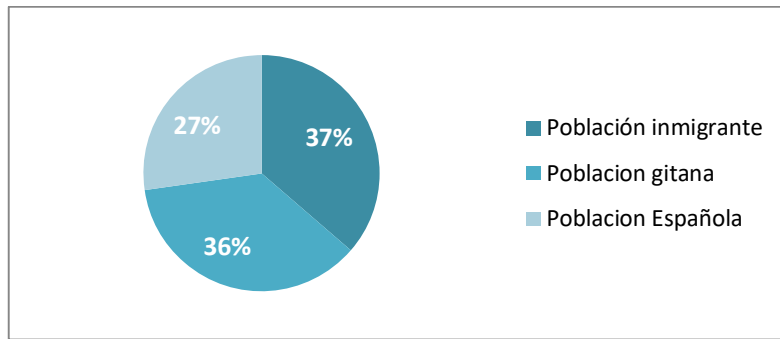
En cuanto a los vecinos que utilizan los diferentes recursos encontramos que la mayoría de ellos se encuentran entre la mediana edad.

**Ilustración 8. Rango de edad**



Por otro lado la mayoría de los recursos dan servicio a población gitana (36%) e inmigrante (37%), dada las características de la población del barrio es algo esperable y el 27% de los recursos solo atienden a población española.

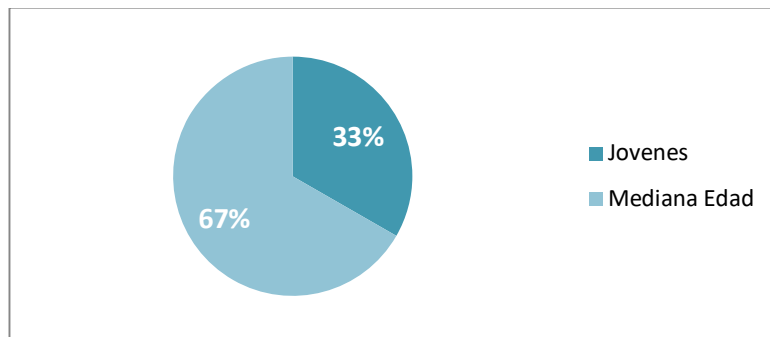
**Ilustración 9. Características población que utiliza los recursos**



Por lo que referencia a los recursos humanos desde el barrio Polígono La Moleta en todos ellos la mayoría son mujeres las que están trabajando o son voluntarias, de mediana edad y por otro lado todas ellas son de nacionalidad española, no existe población gitana ni inmigrante en los recursos humanos de los recursos.

En cuanto a los vecinos que utilizan los diferentes recursos encontramos que la mayoría de ellos se encuentran entre la mediana edad (67%).

**Ilustración 10. Rango de edad**

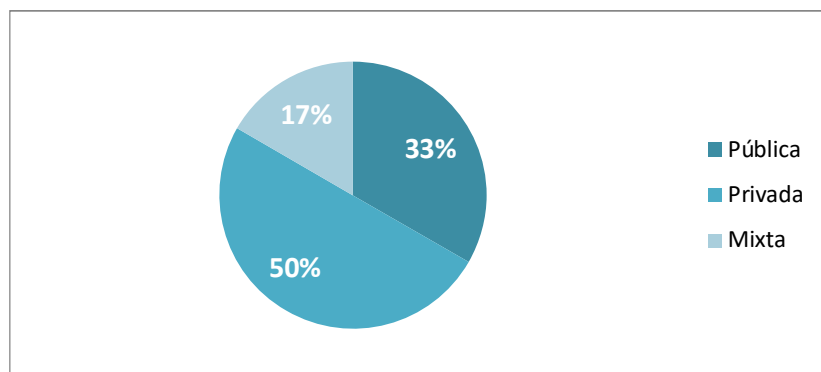


En este caso observamos que no predomina en ningún recurso utilización de los recursos por gente mayor.

Desde el barrio Polígono La Moleta los recursos cuentan con población gitana y población inmigrante que participan en sus recursos, pero en la asociación de vecinos “La Moleta” y en el “Centro joven” nos informaron de que hay poca participación por parte de ambos colectivos.

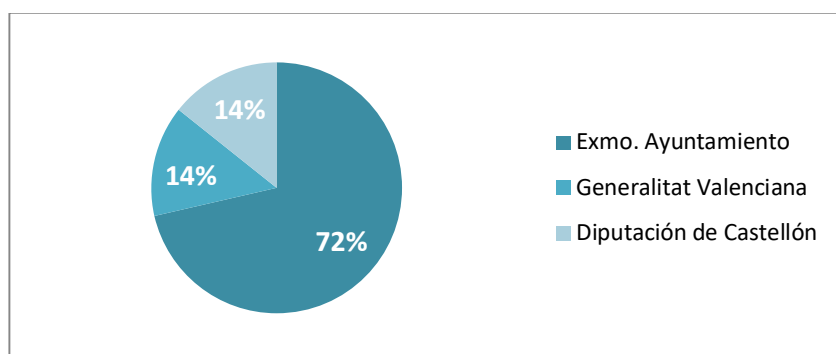
En lo referente a los recursos financieros en el barrio Colonia San Antonio quedan distribuidos de la siguiente manera, financiación pública (33%), financiación privada (50%), financiación pública y privada (17%).

**Ilustración 11. Tipo de Financiación**



En cuanto a las fuentes de financiación privada todos ellos afirmaron que es a través de cuotas de los usuarios (100%), por otro lado en cuanto a la financiación pública, la distribución de las fuentes de financiación mayoritariamente es a través de las subvenciones del Excmo Ayuntamiento de la Vall d'Uixó (72%), mientras que la minoría se reparte entre las subvenciones de la Generalitat Valenciana (14%) y la Diputación de Castellón (14%).

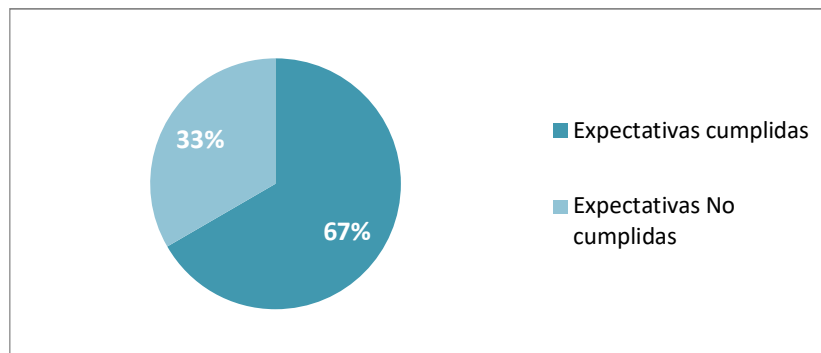
**Ilustración 12. Fuentes de financiación pública**



En lo referente a los recursos financieros en el barrio Polígono la Moleta quedan distribuidos por igual de la siguiente manera, financiación pública (50%), financiación pública y privada (50%).

La percepción de los representantes de los recursos es de cumplimiento de las expectativas en un 66,67% pero todos afirmaron que aún quedan muchas cosas que mejorar en el barrio y el 33,33% no ven cumplidas las expectativas de la organización a día de hoy.

**Ilustración 13. Cumplimiento expectativas**



En lo referente a las actividades desde el barrio Colonia San Antonio la percepción de los representantes de los recursos es de cumplimiento de las expectativas en un 83,33% pero todos afirmaron que aún quedan muchas cosas que mejorar en el barrio y el 16,67% no ven cumplidas las expectativas de la organización a día de hoy.

A continuación expondremos referente a los diferentes recursos comunitarios, los problemas que han encontrado y las prioridades que se establecen los recursos a medio/largo plazo. En cuanto a las primeras la poca participación es la problemática más frecuente (50%), y en cuanto a la segunda cuestión la prioridad más demandada es la mejora de la integración entre los vecinos (42,85%).

**Tabla 3**

*Problemas encontrados*

Problemas que han encontrado	
Poca Participación	50%
Mala Convivencia entre los vecinos	16,67%
Multiculturalidad	16,67%
Entorno	16,67%

**Tabla 4***Prioridades*

<b>Prioridades a medio/largo plazo</b>	
Mejorar Participación	28,57%
Mejorar la integración entre los vecinos	42,85%
Cambio en el aspecto del barrio	14,28%
Empoderamiento Mujer	14,28%

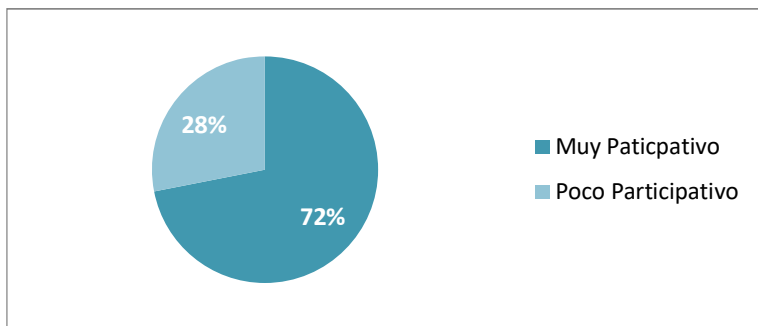
Desde el barrio Polígono La Moleta los problemas que han encontrado y las prioridades que se establecen los recursos a medio/largo plazo se exponen a continuación. En cuanto a la primera cuestión la poca participación (40%) y que los recursos llevan poco tiempo en funcionamiento (40%) han sido las manifestaciones más frecuentes. Sobre la segunda cuestión la prioridad más demandada es tanto la oferta de nuevas actividades de ocio y tiempo libre para los vecinos (40%) y mejorar la participación (40%).

**Tabla 5.***Problemas encontrados y Prioridades establecidas*

<b>Problemas que han encontrado</b>	
Poca Participación	40%
Los recursos llevan poco tiempo en funcionamiento	40%
Conflictos vecinales	20%
<b>Prioridades a medio/largo plazo</b>	
Mejorar Participación	40%
Mejorar la convivencia entre los vecinos	20%
Proponer nuevas actividades	40%

En cuanto a las cuestiones sobre la Participación en el Barrio Colonia San Antonio el 66,67% de los recursos perciben que existe poca o nula participación en el barrio en contra del 33, 33% que sí que cree que hay participación.

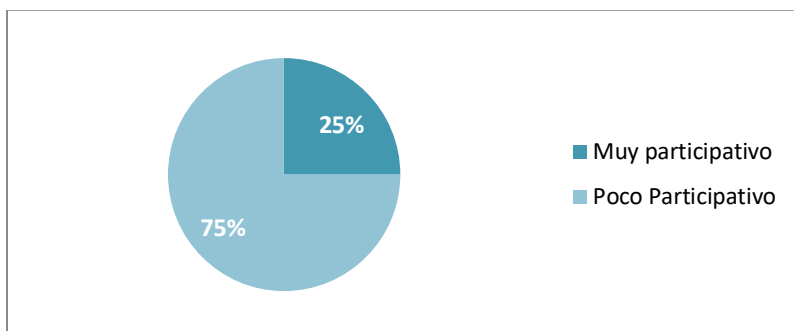
**Ilustración 14. Percepción sobre la Participación en el barrio**



Y en cuanto a las razones se distribuyen por igual entre Actividades poco atractivas para los vecinos, Comodidad y No se conocen sus preferencias.

Sobre la participación en el barrio Polígono la Moleta una minoría de los encuestados considera que el barrio es Muy Participativo (25%) aunque en ocasiones necesite mejorar mientras y una gran mayoría considera que el barrio es Poco Participativo (75%).

**Ilustración 15. Percepción sobre la Participación en el barrio**



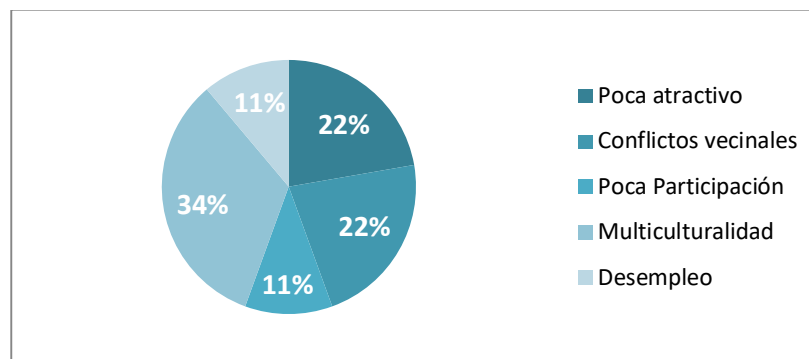
Los motivos se distribuyen por igual entre las siguientes el poco tiempo que llevan en funcionamiento los recursos y Mala convivencia entre los vecinos.

Por último vamos a exponer las respuestas sobre la valoración del barrio. Donde, desde el barrio Colonia San Antonio, la razón con un mayor porcentaje ha sido “La Multiculturalidad” (33,33%). Sobre los puntos fuertes del barrio “los recursos del barrio” son los más valorados (50%).



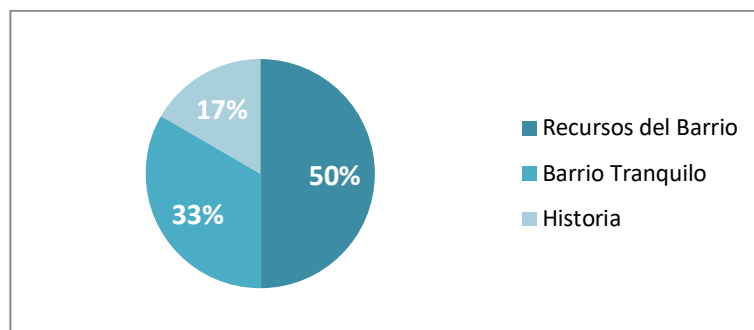
**Tabla 6***Problemáticas encontradas en los barrios*

Principales problemáticas del barrio	
Poca atractivo del barrio	22,22%
Conflictos Vecinales	22,22%
Poca Participación	11,11%
Multiculturalidad	33,33%
Desempleo	11,11%

**Ilustración 16. Problemáticas encontradas en el barrio****Tabla 7***Puntos fuertes encontrados en el barrio*

Principales puntos fuertes del barrio	
Recursos del barrio	50%
Barrio Tranquilo	33,33%
Historia	16,67%

**Ilustración 17. Puntos fuertes encontrados en el barrio**



Como valoración final todos los representantes de los recursos del barrio manifestaron que tienen una visión positiva del barrio (100%) aunque haya muchas cosas por las que trabajar aún.

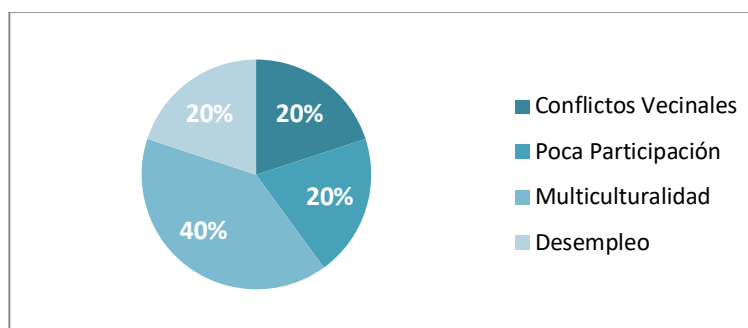
Las respuestas sobre la valoración del barrio desde el barrio Polígono La Moleta reflejan que las principales problemáticas del ha sido “La Multiculturalidad”(40%). Sobre los puntos fuertes del barrio “las zonas verdes” son lo más positivo (50%).

**Tabla 8**

*Problemáticas encontradas en el barrio*

Principales problemáticas del barrio	
Conflictos Vecinales	20%
Poca Participación	20%
Multiculturalidad	40%
Desempleo	20%

**Ilustración 18. Problemáticas encontradas en el barrio**

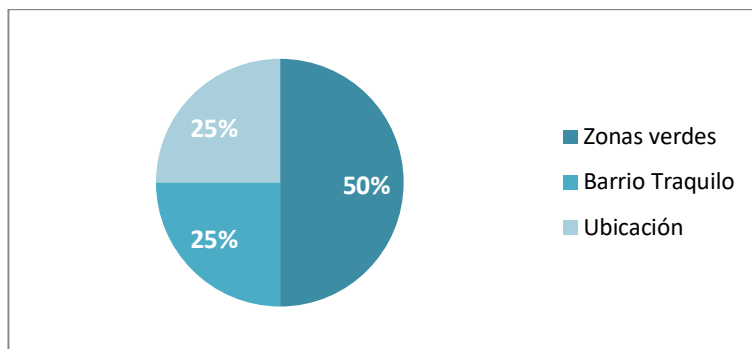


**Tabla 9**

*Puntos fuertes encontrados en el barrio*

Principales puntos fuertes del barrio	
Zonas verdes	50%
Barrio Tranquilo	25%
Ubicación	25%

**Ilustración 19. Puntos fuertes encontrados en el barrio**



Como observación final los técnicos y voluntarios perciben una menor participación y una menor convivencia entre los vecinos del barrio en el barrio Polígono La Moleta respecto al barrio Colonia san Antonio, por nuestro lado observamos un menor número de recursos sociales comunitarios. Además de una menor participación en todos los recursos por parte de la población de etnia gitana sobre las demás culturas.

#### 4. DISCUSIÓN

Tenemos que tener en cuenta que nuestro estudio es de tipo transversal, es decir, que las mediciones han sido llevadas a cabo en un momento concreto en el tiempo, los resultados no serán replicables a otro momento u otros recursos sociales comunitarios por el factor cambiante del que se caracterizan, esto es debido a que los socios, las actividades y los mismos recursos varían cada año. Por otra parte los datos se basan en las percepciones subjetivas de los representantes de cada recurso, las conclusiones por tanto no tienen por qué coincidir con otra valoración personal.

Tras el análisis de los resultados del primer de nuestros objetivos “Elaborar un Mapa de Recursos Sociales Comunitarios de los barrios” comprobamos que desde el barrio Colonia san Antonio se ofrecen cuatro recursos en la estructura informal de la comunidad y desde la estructura formal de la comunidad se ofrecen cinco recursos comunitarios. Por otra parte, desde el barrio Polígono la Moleta se ofrecen cuatro recursos comunitarios referentes a la estructura informal de la comunidad y cuatro recursos comunitarios desde la estructura formal de la comunidad.

Tras el análisis de los resultados del segundo de nuestros objetivos “Conocer la labor tanto de las y los profesionales como de los voluntarios del tejido asociativo de los barrios a través de entrevistas” En ambos barrios, podemos afirmar que los profesionales que trabajan en los barrios desde la Estructura Formal de la Comunidad, Instituciones Locales y Servicios Sociales, son técnicos de distintas disciplinas mayoritariamente, Trabajadores Sociales y Educadores Sociales y en menor medida cuentan con el trabajo de Psicólogos, por otro lado, desde la estructura informal el trabajo se realiza exclusivamente por Voluntarios.

En segundo lugar pudimos comprobar que desde la estructura formal se ofrecen actividades tanto de carácter lúdico y de Ocio y Tiempo Libre como de Asesoramiento referente ayudas sociales, mayoritariamente. Por otro lado, desde la Estructura Informal de la Comunidad las actividades que más se realizan son lúdicas y acercamiento entre los vecinos de los barrios.

En lo referente al tercer de nuestros objetivos “Describir la percepción que tienen los profesionales del tejido asociativo sobre los problemas que rodean a la población vecina y sobre la participación de éstos en el tejido asociativo.” Hemos podido comprobar que la participación

ciudadana en los barrios Colonia San Antonio y Polígono La Moleta en la mayoría de los recursos comunitarios de los barrios es muy limitada, sobre todo en por parte de la población de etnia gitana. Además los barrios presentan otras problemáticas relevantes como son la elevada tasa de conflictos vecinales y la Multiculturalidad que existe en ambos barrios.

En lo referente a nuestra hipótesis inicial “Hay poca participación por parte de los vecinos de los barrios vulnerables de la Vall d’Uixó y no se adaptan a las necesidades de estos” podemos concluir que se ha cumplido nuestra premisa después de hacer el análisis de los resultados de nuestro estudio, existe una baja participación por parte de los vecinos en los diferentes recursos comunitarios y al desconocerse las necesidades e intereses de estos, en ocasiones no las actividades no se adaptan a estos.

Queremos resaltar la importancia de proponer propuestas que mejoren aspectos de la realidad que hemos estudiado en esta investigación, en función a las temáticas planteadas, que son la participación ciudadana en el tejido asociativo, el conocimiento de las asociaciones por parte de los habitantes del barrio, la adecuación de la oferta de recursos y servicios por parte de las asociaciones con la demanda de los mismos y el impulso de la participación de las vecinas y vecinos de los barrios vulnerables de la Vall D’Uixó.

Por tanto sería conveniente como propuesta futura realizar un estudio de las necesidades participativas de los vecinos y vecinas de estos barrios para saber qué actividades serían de su interés y que recursos necesitan ya que si se pretende alcanzar un nivel adecuado en el diseño del desarrollo futuro de cualquier barrio o comunidad, es necesario tener en consideración la opinión de los vecinos.

Por otro lado, como hemos contextualizado en apartados anteriores la Participación Ciudadana se relaciona de manera directa con el Sentimiento de Comunidad, por ello también queremos proponer La Escala “Índice de Sentido de Comunidad (SCI-I)” de Chavis, Hogge, McMillan y Wandersman (1986) se ha tomado en la versión adaptada al español por Maya-Jariego (2004). Este instrumento está formado por 12 ítems que siguen una escala tipo Likert de 1 a 4, según el grado de acuerdo que tenga el sujeto sobre el ítem (más adelante Anexo 4. Escala Sentido de Comunidad).

Por último afirmar que desarrollar este trabajo, por una parte ha contribuido a mi desarrollo como futura profesional en el campo de la Psicología Comunitaria, haciendo posible la puesta en práctica de los modelos teóricos y las metodologías aprendidas a lo largo de toda la carrera.

## 5. CONCLUSIÓN

El presente estudio nace de la demanda de crear un diagnostico sobre los recursos sociales comunitarios disponibles en dos barrios de la localidad de la Vall d'Uixó, Colonia San Antonio y Polígono La Moleta, como paso previo al futuro Plan de Intervención que se pretende llevar a cabo en dichos barrios.

A partir de esto nacen los objetivos de nuestro trabajo. Por un lado elaborar un mapa de los recursos sociales comunitarios en la estructura formal e informal de cada uno de los barrios, para ello se realizó una búsqueda bibliográfica sobre el tema en cuestión, el paso siguiente fue un estudio de campo a través de una observación participante.

Los dos siguientes objetivos de nuestro trabajo pretendían conocer la realidad a través de los profesionales y voluntarios de los diferentes recursos sociales comunitarios de los barrios, “Conocer la labor de las y los profesionales del tejido asociativo de los barrios a través de entrevistas y el tercer objetivo” para el cual realizamos una Observación participativa de los distintos recursos Comunitarios de los Barrios Colonia San Antonio y Polígono La Moleta, y con ello realizamos un análisis de los servicios que se prestan desde los diferentes ámbitos.

Por otro lado, el tercer objetivo que planteamos fue “Describir la percepción que tienen los profesionales del tejido asociativo sobre los problemas que rodean a la población vecina y sobre la participación de éstos en el tejido asociativo” para la consecución de estos objetivos realizamos una investigación cualitativa a los representantes de cada recurso comunitario, para ello se realizó una entrevista Semiestructurada de elaboración propia.

La fundamentación teórica y metodológica ha servido para el desarrollo del presente trabajo, tal y como se ha podido observar. Los conceptos teóricos, que dentro de la disciplina de Psicología Comunitaria han sido cuñados y estudiados por los diferentes autores citados, nos han servido para llevar a cabo el estudio.

## 6. BIBIORAFÍA

Berroeta Torres, H. & Rodríguez M. (2010). Una Experiencia de Participación Comunitaria de Regeneración del Espacio Público. *Revista Electrónica de Psicología Política*, 8 (22), 209-237.

Caballero Quintana, A. y Sanz, A. (2000). *Democracia, participación y herramientas de gestión*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Caballero Rivacoba, MT. (2004). *El Trabajo Comunitario: una alternativa para el trabajo social*. Camagüey: Ácana.

Camacho Gutiérrez, J. (2012). Desarrollo Comunitario Eunomía. *Revista en Cultura de la Legalidad*, 3, pp. 206-212.

Grandal Nores, M.I. (2011). Socialización y participación en el ámbito de las asociaciones y universidades sénior. En Leal Gil, E. (Ed.) Jornadas sobre asociacionismo en los programas universitarios de mayores (23-30). Valladolid: Asociación de alumnos de la Universidad Permanente Millán Santos.

Hernández Correa, P.J. (2007). Educación y desarrollo comunitario: Dialogando con marco marchioni education and community development: talking with marco marchioni. *Cuestiones pedagógicas*, 18, pp 285-300.

Hombrados, M.I. y Gómez, L.(2001). Potenciación en la intervención comunitaria. *Intervención Psicosocial*, 10 (1), 55-69

Hombrados Mendieta, M.I. y López Espigares,T.(2014). *Psychosocial Intervention*, 23(3), 2014, págs. 159-168.

Hombrados, M.I. (2011). Sentido de Comunidad. En F. Molero, I. Fernández y J.F. Morales (Eds.), *Psicología de la Intervención Comunitaria* (pp. 97-128). Barcelona: Desclée de Brouwer.

Hombrados, M.I. y Gómez, L. (1995). La organización comunitaria. En L. Gómez y J. Canto (Eds.), *Psicología Social* (pp. 272-289). Madrid: Pirámide.

Inclusio.gva.es. (2017). *Convocatoria Pública* - Generalitat Valenciana. [online] Available at: <http://www.inclusio.gva.es/web/integracion-inclusion-social-cooperacion/convocatoria-publica> [Accessed 01 Jul. 2017].

Jiménez Marín, M., Pons Diez, J., Grande Gascón, JM., & Gil Lacruz,M. (2002).Análisis psicocomunitario de una comunidad urbana. *Intervención Psicosocial*, 2002, Vol. 11(1) - Págs. 91-118

Marchioni,M. (2001)El porqué y para qué de un plan de desarrollo social y comunitario. Indivisa: *Boletín de estudios e investigación*, 1, 21-26.

Maya-Jariego, I. & Holgado, D. (2015). Network analysis for social and community interventions. *Psychosocial Intervention*, 24 (3), 121-124

Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos aires: Editorial Paidós.

Montero, M. (1984) La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16(3), 387-

Musitu Ochoa, G. & Buelga, S. (2004) Desarrollo Comunitario y Potenciación. En G. Musitu, J. Herrero, L. Cantera y M. Montenegro (Eds.), *Introducción a la Psicología Comunitaria*, (pp. 167-195). Barcelona: UOC.

Musitu Ochoa G., Herrero Olaizola J., Cantera Espinosa L. & Montenegro Martínez M. *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Ed. UCO. 2004. Barcelona. España.

Sánchez-Vidal, 2007. *Manual de Psicología Comunitaria*. Madrid: Pirámide.

Ramos-Vidal, I. (2014). La experiencia de múltiples sentidos de comunidad. Universidad de Sevilla. *Psicología Política*, 48, 47-67.

Ramos-Vidal, I. y Maya-Jariego, I. (2014). Sentido de comunidad, empoderamiento psicológico y participación ciudadana en trabajadores de organizaciones culturales. *Psychosocial Intervention*, 23(3), 169-176.

Rappaport, J. (1987). Terms of Empowerment/Exemplars of Prevention: Toward a Theory for Community Psychology. *American Journal of Community Psychology*, 15, (2), 121-147.

Tarrès, M. L. (2001). *Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social*. México: FLACSO

Sarason, S. B. (1974). *The psychological sense of community: Prospects for a community psychology*. San Francisco: Jossey-Bass.

Veiel, H.O.F. y Bauman, U. (1992). *The meaning and measurement of social support*. New York. Hemisphere.

Zambrano, Alba, Bustamante, Gonzalo, & García, Mauricio. (2009). Trayectorias Organizacionales y Empoderamiento Comunitario: Un Análisis de Interfaz en Dos Localidades de la Región de la Araucanía. *Psyche*, 18(2), 65-78.

Zimmerman, M. A. (2000). Empowerment Theory: Psychological, Organizational and Community Levels of Analysis. En J. Rappaport y E. Seidman (Eds.), *Handbook of Community Psychology* (pp. 43-64). Nueva York: Kluwer Academic Plenum.



## 7. ANEXOS

### 1) Anexo 1. Entrevista

<b>Recursos Materiales</b>	
¿Tienen Local?	
¿El local en que régimen está?	
¿Se comparte con otras asociaciones?	
¿Están satisfechos con el local?	
<b>Recursos Humanos.</b>	
¿Existe mayoría de hombres o de mujeres?	
¿Cuál sería la edad media o el rango de edad?	
¿Hay miembros inmigrantes? ¿Y de etnia gitana?	
¿Ha variado el número de socio en los últimos años?	
<b>Recursos Financieros.</b>	
¿Qué tipo de financiación tienen pública o privada?	
Si es privada, por medio de qué tipo la reciben.	
Tienen subvenciones?	
<b>Actividades</b>	
¿Ven cumplidas las expectativas de la asociación sobre la respuesta en las actividades?	
Que problemas han encontrado?	
Es necesaria más formación en asociacionismo?	
<b>Participación</b>	
¿Considera su barrio como participativo?	
Motivos:	
¿Tienen población inmigrante o de etnia gitana como asociados o demandantes?	

Número de asociados. ¿Cuántos hombres? Cuantas Mujeres?	
<b>Valoración del barrio</b>	
¿Cuál es el principal problema que observan en el barrio?	
¿Qué puntos fuertes tiene el barrio?	

## 2) Anexo 2. Ficha observación

Nombre del Recurso	
Nombre del Barrio	
Dirección	
Persona de Contacto	
Teléfono de Contacto	
Horario de atención	
Tipo de cobertura/Ámbito de actuación	
Actividades	
Personal Técnico/Voluntarios del servicio	

### 3) Anexo 3. Cuestionario Necesidades

Enumere del 1 al 3, los tres principales problemas del barrio	
La inseguridad	
El racismo	
Mala convivencia entre los vecinos	
El desempleo	
La exclusión	
La educación	
Otro. Indique cual	
NS/NC.	
<b>¿Conoce usted algún recurso comunitario del barrio de las que citamos a continuación? Indique cuál.</b>	
Centro Social	
Centre d'Esplai	
Asociación de Vecinos	
Asociación Cultural	
ONG	
<b>¿Participa usted en alguna de los siguientes Recursos Comunitarios que citamos a continuación? Indique en cual.</b>	

Centro Social	
Centre d'Esplai	
Asociación de Vecinos	
Asociación Cultural	
ONG	
<b>¿Como evalúa los servicios prestados desde los Recursos Comunitarios de los Barrios?</b>	
No me Interesa	
Falta de tiempo	
No creo importante lo que hacen	
<b>Enumere los motivos por los que participa y por los que no participa en algún servicio o recurso comunitario</b>	
<b>Indique 3 actividades o servicio que le gustaría que se realizasen en el barrio desde los recursos comunitarios</b>	

#### 4) Anexo 4. Escala Sentido de Comunidad

Ítem				
Creo que mi barrio es un buen lugar para vivir				
La gente de mi barrio no comparte mis mismos valores				
Mis vecinos y yo queremos lo mismo para este barrio				
Reconozco a la mayoría de la gente que vive en mi barrio				
En mi barrio me siento como en casa				
Muy pocos vecinos me conocen				
Me preocupo de lo que piensan mis vecinos de mi forma de comportarme.				
No puedo influir en cómo es mi barrio				
Si hubiese algún problema en mi barrio, la gente de aquí lo resolveríamos				
Es muy importante para mí vivir en este barrio				
La gente de este barrio no suele pasar tiempo juntos, normalmente				
Espero vivir en este barrio por un largo tiempo				